

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengelolaan Klaim Asuransi Rawat Jalan *Reimbursement* Di PT Asuransi Sinarmas Jakarta”.

Dalam penulisan ini, penulis banyak mendapat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti Efi, M.Biomed, Apt. selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Putri Handayani, SKM., MKKK selaku Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Nayla Kamilia Fitri, SKM., MPH selaku Pembimbing Akademik yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan laporan ini.
4. Seluruh Staf PT. Asuransi Sinar mas yang telah membantu dalam menyusun laporan ini
5. Rekan-rekan seangkatan dan seperjuangan yang telah membantu proses pembuatan laporan ini.

Jakarta, Januari 2019

Respita Susanti